

La Dirección de **Hotel SPA Villalba** ofrece sus servicios de alojamiento, restauración y Spa a sus clientes con el deseo de aportarles una experiencia única, que cumpla con sus necesidades y expectativas. Con esta política, la Dirección expresa su compromiso con el cumplimiento del desempeño ambiental y la prevención de la contaminación, que a su vez son dos de los principios estratégicos de la organización.

Para ello establece, declara y asume los siguientes compromisos:

- Proteger el medio ambiente a través de un uso responsable de los recursos, el fomento del ahorro energético y la prevención de la contaminación durante nuestra actividad. De esta manera, prevenir impactos ambientales adversos, ayudando a proteger el entorno natural contra el daño y la degradación.
- La Dirección es responsable de impulsar el enfoque a la satisfacción de los clientes y la implantación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente. Lo demuestra dotando a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y la mejora continua en la provisión del servicio y en la prevención de la contaminación.
- La comunicación de los requisitos de la Gestión de la Calidad y Ambiental y la traducción de las exigencias contractuales a los proveedores y colaboradores de forma completa y oportuna.
- Fomentar las buenas prácticas ambientales en las actividades de la organización, además de fomentar la toma de conciencia ambiental y hacia la Calidad de los empleados mediante formación especializada y de nuestros propios clientes a través de nuestras propias actividades.
- La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa, a través de la motivación y formación con el fin de lograr los objetivos de Calidad y Medio ambiente establecidos por la organización.
- Reafirmar el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que suscriba **Hotel SPA Villalba** relacionados con sus aspectos ambientales y la provisión del servicio.

Esta Política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de mejora de la Calidad y Medioambientales del hotel y está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados.



Firmado: Juan Francisco Reverón
Dirección